

Frama Svenska AB's allmänna försäljningsvillkor

Leveranstid.

Vi levererar vanligtvis samma dag men senast dagen efter att ordern är mottagen av oss

Leveransvillkor

Order över 1.000:- exkl. moms levereras alltid fraktfritt inom Sverige. Annars debiteras endast 50 kr exkl. moms i frakt, ingen annan frakt- eller expeditionsavgift tillkommer.

Vi levererar endast inom Sverige.

Full returrätt

Vid eventuella returer kontakta oss på 08 – 35 90 35. Vi erbjuder full returrätt inom 10 dagar under förutsättning att produkten och originalproduktförpackningen är i oförändrat skick, dvs är ej skadad eller kantstött.

När produkten mottagits och returen godkänts av oss krediterar vi Er. Varor som tillverkats eller beställts speciellt för dig kan ej returneras utan att särskild överenskommelse med vår reklamationsavdelning. Vid retur utan kontakt med Frama Svenska AB reklamationsavdelning, har du som avsändare ansvar för eventuella kostnader och förluster. Frama Svenska AB kommer inte att lösa ut paket mot postförskott.

Garanti

Vi lämnar 1 års garanti på alla Frama produkter om inget annat anges. Detta gäller för material- och tillverkningsfel och under förutsättning att produkten har utsatts för normalt slitage.

I första hand tillämpas reparationsgaranti på defekta produkter.

Reklamationer

Synlig transportskada eller paket som saknas måste anmälas direkt till chauffören vid mottagandet. Om skadan ej är synlig på ytterförpackning, ska skadan anmälas till oss på 08 – 35 90 35 senast 7 dagar efter mottagen leverans. Efter denna tid utgår ej ersättning.

Betalningsvillkor

30 dagar netto. Vid betalning efter förfallodagen +10 dagar, debiteras dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Sedvanlig kreditprövning innan leverans tillämpas. Vi vänder oss i huvudsak till företag. Observera att moms tillkommer på samtliga priser i FramaShoppen.

Priser

Alla priser anges i SEK och exklusive moms. Vi förbehåller oss rätten att justera priser och avgifter.

Förbehåll

Vi reserverar oss mot eventuella tryckfel, utgående artiklar samt slutförsäljning.

Du är alltid välkommen att kontakta oss på telefon 08 – 35 90 35, fax 08 – 92 72 88 eller e-post kundtjanst@frama.se om du har några frågor!